

Tilfredshedsundersøgelsen

Her er planerne for resten af året

I har tidligere fået alle graferne fra tilfredshedsundersøgelsen. Her kommer lidt mere konkret om, hvad vi i bestyrelsen bruger resultaterne til. Vi har kigget på alle svarene og kommentarerne fra tilfredshedsundersøgelsen. Vi takker for alle indsparkene – det er guld for en bestyrelse at have fået så mange tilkendegivelser. Vi bruger dem nu som et værktøj, når vi snakker investeringer og tiltag. Det gælder også, når vi skal prioritere, hvilken rækkefølge vi vil gøre tingene i.

I år har vi planlagt 4 større ting

En del tiltag er allerede i gang – her kommer lidt information om, hvad der lige nu er i gang og i støbeskeen.

I år har den for eksempel stået på renovering af bro H, der er arbejdet med grillpladserne og nye oversigtsskilte, og der er gang i en ombygning af marinakontoret.

Broerne er på vej op

Tilfredshedsundersøgelsen viser, at der er et stort ønske om bedre, mere sikre og pænere broer. Marinaens plan for i år har også dette punkt med. Vi er færdige for i år med at renovere på bro H, hvor de bærende lægter er udskiftet og nyt brodæk lagt. Bro F og G har tidligere fået en omgang.

Gode grillpladser er lækkert

Kommentarerne efterspørger også nogle pænere grillpladser. Som I nok har set, er hegnet omkring grillpladsen mellem bro F og G blevet skiftet.

Derudover er der planer om en ny grillplads mellem bro D og E. Vi har søgt om noget fonds-støtte fra Fynske Bank, som netop er blevet bevilliget, så nu er vi næsten klar til at stikke spaden i jorden. Det bliver en lækker plads, med fast belægning og omgivet af tætstillede blomsterbænke med læhegn op fra midten. Derudover bliver der 3-4 nedstøbte stolper med solsejl imellem, men det kan godt være at de først kommer næste år.

Senere vil vi etablere et antal mindre pladser med plads til 6-12 personer ved 1-2 borde samt lidt blomster eller krydderurter. De kommer til at være i mellemrummene mellem bro C-D, bro E-F og bro G-H.

Nye lækre oversigtsskilte på gode nye elskabe

Vores oversigtsskilte ved broerne er ved at blive skiftet. Vi bygger pæne skabe rundt om elstanderne ved hver bro og sætter belyste oversigtsskilte på.

Marinakontoret trængte

Det sidste projekt for i år er at få gjort ombygningen af marinakontoret færdig, så der er bedre plads til de forskellige funktioner – og så de nuværende regler for faciliteterne overholdes.

Ombygningen omfatter omklædningsrum, køkken, ny adgang til toilet samt ændring af kopirummet. Men SÅ har vi også et tidssvarende marinakontor.

Mastekran på bedding

På seneste generalforsamling blev det besluttet, at der skal laves et færdigt oplæg til ny mastekran, inklusive specifikationer, budget og tidsplan. Resultatet af det arbejde kommer med som et beslutningsforslag på næste generalforsamling. Den fremtidige løsning vil blive fulgt op med udførlige brugerinstrukser. Dermed er et stort ønske fra tilfredshedsundersøgelsen dækket ind.

Flere løbende forbedringer på broerne

Vi har i nogen tid været i gang med at opgradere til nye elstandere og større kapacitet på elforsyningen på broerne. Det er også efterspurgt i brugerundersøgelsen.

Derudover er vi næsten færdige med at udskifte vandrørene på broerne til plast.

Vi har fået højtryksrenset broerne for alger – sikken forskel! Det var et stort ønske fra mange, og det er nu kommet på skinner.

Se næste side ->

Løbende forbedringer af grej og spulepladser

I tilfredshedsundersøgelsen efterspørges bedre grej til spulepladserne, for eksempel rullestativer. Det er vi i gang med at se på, så der skulle snart være nyt.

Der er etableret et sandfilter, så vi sikrer, at spildevandet fra spulingen, hvor der kan være både bundmalingsrester og alt muligt andet i, ikke ryger direkte ud over kajkanten men bliver rensat først.

Ingen kø ved automaten mere

Det kunne være rart, hvis der ikke er kø ved betalingsautomaten ved marinakontoret – og dér har vi været heldige, idet vi har kunnet købe en ekstra (brugt) automat til omkring en tredjedel af nyprisen. Den ekstra betalingsautomat er installeret og kører nu.

Benzinstander

I tilfredshedsundersøgelsen er der ønske om mulighed for at tanke benzin og GTL-diesel. Marinaen er opmærksom på ønsket og er i gang med at finde en samarbejdspartner, som er nødvendig for at opnå tilladelsen til at etablere anlægget.

Lidt grøn omstilling

Vi kommer ikke uden om at tænke lidt langsigtet og forholde os til grøn omstilling, også selv om det ikke er noget, man som bruger efterspørger på kort sigt.

Vi har som et forsøg opsat en dobbelt lade-stander til elbiler, og så må vi se, om det er noget der er brug for.

Ligeledes er vi i undersøgelsesfasen med hensyn til at etablere solceller på marinaens tage. Det er en større investering, så vi skal være omhyggelige med forarbejdet.

Sikkerhed

Vi må ikke glemme projekt certificering som Sikker Havn. Projektet er ikke helt i mål endnu.

Det er nøje specificeret, hvordan redningsstigerne skal monteres og hvordan man skal

beregne afstanden mellem dem – så det har vi gjort efter alle kunstens regler. Der mangler nu opgradering af redningsposterne med noget grej og belysning, skiltning over redningsudstyrets placering og lidt andre praktiske ting. Til sidst dokumenterer vi det hele i beredskabsplan og vedligeholdelseslog, og så er vi klar til at holde øvelser.

Og fremover?

Som sagt er vi i Marinaens bestyrelse meget glade for alle de indspark, I som brugere har givet os gennem tilfredshedsundersøgelsen.

Vi vil en gang om året se på kommende investeringer og tiltag både på kort sigt (til budgettet) og på mellemlangt og langt sigt. I det arbejde vil vi have undersøgelsen liggende ved siden af os, så vi kan holde brugerønsker, behov og planer op mod hinanden, når vi prioriterer, hvad der skal tages fat på nu, næste år og lidt senere.

For at holde jer opdateret med, hvad vi går og laver, vil der selvfølgelig komme information ud, efterhånden som arbejdet med de forskellige tiltag og forbedringer skrider frem – også et ønske fra tilfredshedsundersøgelsen.

Kort sagt: Bestyrelsen er i arbejdstøjet, og I kommer til at høre mere fremover.